

Lavina SMS

nowy kanał komunikacji z klientami

Wersja	1.0
Data	2008.03.24

Funkcjonalność systemu Lavina SMS

Lavina SMS umożliwia komunikację z klientem poprzez grupowe lub indywidualne wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS. System umożliwia definiowanie grup klientów do których będą jednorazowo lub cyklicznie wysyłane wiadomości SMS. Dodatkowo istnieje możliwość udostępnienia klientom określonych numerów na które mogą wysyłać SMS z pytaniami, z potwierdzeniem spotkań itp.

Lavina SMS umożliwia także integrację z systemami zewnętrznymi przez co możliwe jest zewnętrzne sterowanie dodawaniem nowych użytkowników, wysyłaniem wiadomości SMS lub odpowiednie reagowaniem na wiadomości SMS otrzymane od klientów.

Lavina SMS składa się z 3 modułów :

MULTIBRAMKA SMS : moduł grupowego wysyłania SMS

KOMUNIKACJA DWUSTRONNA SMS : wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS

INTEGRACJA : moduł integracji z systemami zewnętrznymi

Główne funkcjonalności modułu **MULTIBRAMKA SMS**:

- Definiowanie klientów oraz grup klientów do których będą wysyłane wiadomości SMS
- Wysyłanie wiadomości SMS do wybranych klientów lub wybranych grup klientów
- Import i eksport danych do i z systemu (klienci, grupy, wiadomości SMS)
- Raporty z historią wysłanych wiadomości
- Możliwość ustalania ID (tekstowy) lub NUMERU z jakiego są wysyłane wiadomości SMS
- Możliwość ustalania cyklicznych wysyłek SMS
- Potwierdzenie dostarczenia wiadomości
- Definiowanie użytkowników oraz grup użytkowników, którzy będą korzystać z określonych opcji w systemie Lavina SMS

Główne funkcjonalności modułu **KOMUNIKACJA DWUSTRONNA SMS**:

- Definiowanie numerów na jakie klienci mogą wysyłać wiadomości SMS
- Definiowanie akcji, które są wykonywane po przysłaniu wiadomości SMS od klienta (informacja e-mailowa do określonej osoby lub SMS informacyjny do określonej osoby). Akcje mogą być uzależnione od określonego typu wiadomości SMS (np. określonego słowa w niej występującego).
- Raporty z historią wysłanych i odebranych wiadomości

Moduł **INTEGRACJA** umożliwia:

- integrację systemu Lavina SMS z systemami zewnętrznymi – jest to dostosowywanie do indywidualnych wymagań

System Lavina SMS jest w całości oparty na interfejsie www. Może być używany na dowolnym komputerze wyposażonym w przeglądarkę internetową.

Cennik

moduł MULTIBRAMKA SMS

	Łączny koszt netto
Jednorazowa opłata aktywacyjna	1000 zł
Miesięczna opłata za korzystanie z modułu	bez opłat
Wysłanie wiadomości SMS	0,16 zł

moduł KOMUNIKACJA DWUSTRONNA SMS

	Łączny koszt netto
Miesięczna opłata za numer służący do odbierania SMS	100 zł
Odebranie wiadomości SMS	0,06 zł

moduł INTEGRACJA

	Koszt 1 godziny roboczej netto
Koszt integracji z systemami zewnętrznymi jest wyceniany każdorazowo na określoną ilość godzin roboczych, które dają całkowity koszt integracji.	120 zł